

Accessibilité numérique

Rapport d'audit

mairie-belcastel.fr

Audit réalisé selon le Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) version 4.1.2 publié par la DINUM.

Date de l'audit : 02 juin 2026

Audit réalisé par : Diane de Carné – DCC Création

Table des matières

Introduction.....	3
Méthodologie de test.....	4
1. Technologies utilisées sur le site.....	4
2. Outils utilisés pour réaliser l'audit.....	4
3. Environnement de test.....	4
4. Échantillon évalué.....	5
5. Thématiques des critères de test.....	6
6. Critères d'évaluation.....	6
7. Calcul du taux de conformité.....	11
Accessibilité du site.....	12
1. Taux de conformité du site.....	12
2. Statuts possibles pour chaque critère.....	12
3. Synthèse par thématiques.....	13
Description des erreurs d'accessibilité.....	14
Critère 3 : Couleurs.....	14
Critère 4 : Multimédia.....	14
Critère 5 : Tableaux.....	14
Critère 6 : Liens.....	14
Critère 7 : Scripts.....	14
Critère 8 : Éléments obligatoires.....	14
Critère 10 : Présentation.....	15
Critère 13 : Consultation.....	15
Conclusion.....	16
Annexes.....	17

Introduction

Cet audit a pour objectif d'évaluer la conformité du site internet **mairie-belcastel.fr** avec le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA).

La version utilisée pour réaliser les tests est la **version 4.1.2 du RGAA publiée le 27 septembre 2023** par la DINUM (Direction interministérielle du numérique).

La méthodologie d'audit employée repose sur le référentiel français RGAA 4.1.2, consultable à l'adresse suivante : <https://accessibilite.numerique.gouv.fr>.

L'audit a été réalisé grâce à l'utilisation de navigateurs web et d'outils spécialisés. Des tests de restitution ont également été effectués conformément à la base de référence définie par le **RGAA 4.1.2**.

Méthodologie de test

1. Technologies utilisées sur le site

- HTML5,
- CSS,
- JavaScript / jQuery

2. Outils utilisés pour réaliser l'audit

- Web Developer Toolbar
- AInspector
- Wave by WebAIM
- validation W3C CSS
- Nu Html Checker
- Accessible Color Picker
- WCAG Contrast checker
- PDF Accessibility Checker 2026

3. Environnement de test

Quelques critères RGAA, notamment ceux de la thématique JavaScript, incluent des tests de restitution à effectuer sur des technologies d'assistance associées à des navigateurs et des systèmes d'exploitation.

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons d'agents utilisateurs et de lecteurs d'écran suivants :

	Navigateurs	Technologie d'assistance
PC	Chrome Firefox Safari	NVDA
Mobile	Chrome	TalkBack

4. Échantillon évalué

L'audit a été réalisé sur un échantillon représentatif de 15 pages du site.

Cet échantillon comprend les pages obligatoires prévues par la méthodologie RGAA (pages P01 à P05) ainsi que des pages sélectionnées pour représenter les principaux types de contenus et de fonctionnalités du site (pages éditoriales, listes d'informations, galeries d'images, pages de services et pages institutionnelles).

Les pages ont également été choisies en tenant compte de leur fréquentation afin d'évaluer en priorité les contenus les plus consultés par les usagers.

Liste des pages qui ont été auditées

N° page	Titre de la page	URL
P01	Accueil	https://www.mairie-belcastel.fr/
P02	Accessibilité	https://www.mairie-belcastel.fr/accessibilite.html
P03	Mentions légales	https://www.mairie-belcastel.fr/mentions-legales.html
P04	Plan du site	https://www.mairie-belcastel.fr/plan-du-site.html
P05	Contact	https://www.mairie-belcastel.fr/contact.html
P06	Les lieux à visiter	https://www.mairie-belcastel.fr/decouvrir/lieux-a-visiter.html
P07	Les activités	https://www.mairie-belcastel.fr/decouvrir/activites.html
P08	Situer et venir à Belcastel	https://www.mairie-belcastel.fr/decouvrir/venir-a-belcastel.html
P09	Belcastel en images	https://www.mairie-belcastel.fr/decouvrir/belcastel-en-images.html
P10	Location de gîtes	https://www.mairie-belcastel.fr/sejourner/gites-belcastel.html
P11	Camping (en français)	https://www.mairie-belcastel.fr/sejourner/camping/camping-francais-fr.html
P12	Publication des actes de la collectivité	https://www.mairie-belcastel.fr/vie-communale/publication-des-actes-de-la-collectivite.html
P13	Agenda	https://www.mairie-belcastel.fr/agenda.html
P14	Annuaire téléphonique	https://www.mairie-belcastel.fr/annuaire-telephonique.html
P15	Histoire	https://belcastel.dcc-creation.com/decouvrir/histoire.html

5. Thématiques des critères de test

1. Images
2. Cadres
3. Couleurs
4. Multimédia
5. Tableaux
6. Liens
7. Scripts
8. Éléments obligatoires
9. Structuration de l'information
10. Présentation de l'information
11. Formulaire
12. Navigation
13. Consultation

6. Critères d'évaluation

Liste des 106 critères de contrôle RGAA incluant une moyenne de 2,5 tests par critères :

Critère	Critères d'évaluation
IMAGES	
1.1	Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?
1.2	Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
1.3	Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
1.4	Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA ou comme image-test, ayant une alternative textuelle, cette alternative permet-elle d'identifier la nature et la fonction de l'image ?
1.5	Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA, une solution d'accès alternatif au contenu ou à la fonction du CAPTCHA est-elle présente ?
1.6	Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?
1.7	Pour chaque image porteuse d'information ayant une description détaillée, cette description est-elle pertinente ?
1.8	Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?
1.9	Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ?
CADRES	
2.1	Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?
2.2	Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?

COULEURS	
3.1	Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?
3.2	Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
3.3	Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?
MULTIMÉDIA	
4.1	Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une transcription textuelle ou une audiodescription (hors cas particuliers) ?
4.2	Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une transcription textuelle ou une audiodescription synchronisée, celles-ci sont-elles pertinentes (hors cas particuliers) ?
4.3	Chaque média temporel synchronisé pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, des sous-titres synchronisés (hors cas particuliers) ?
4.4	Pour chaque média temporel synchronisé pré-enregistré ayant des sous-titres synchronisés, ces sous-titres sont-ils pertinents ?
4.5	Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une audiodescription synchronisée (hors cas particuliers) ?
4.6	Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une audiodescription synchronisée, celle-ci est-elle pertinente ?
4.7	Chaque média temporel est-il clairement identifiable (hors cas particuliers) ?
4.8	Chaque média non temporel a-t-il, si nécessaire, une alternative (hors cas particuliers) ?
4.9	Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?
4.10	Chaque son déclenché automatiquement est-il contrôlable par l'utilisateur ?
4.11	La consultation de chaque média temporel est-elle, si nécessaire, contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?
4.12	La consultation de chaque média non temporel est-elle contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?
4.13	Chaque média temporel et non temporel est-il compatible avec les technologies d'assistance (hors cas particuliers) ?
TABLEAUX	
5.1	Chaque tableau de données complexe a-t-il un résumé ?
5.2	Pour chaque tableau de données complexe ayant un résumé, celui-ci est-il pertinent ?
5.3	Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible ?
5.4	Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ?
5.5	Pour chaque tableau de données ayant un titre, celui-ci est-il pertinent ?

5.6	Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonnes et chaque en-tête de lignes sont-ils correctement déclarés ?
5.7	Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (hors cas particuliers) ?
5.8	Chaque tableau de mise en forme ne doit pas utiliser d'éléments propres aux tableaux de données. Cette règle est-elle respectée ?
LIENS	
6.1	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
6.2	Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?
SCRIPTS	
7.1	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
7.2	Pour chaque script ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?
7.3	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
7.4	Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?
7.5	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES	
8.1	Chaque page web est-elle définie par un type de document ?
8.2	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?
8.3	Dans chaque page web, la langue par défaut est-elle présente ?
8.4	Pour chaque page web ayant une langue par défaut, le code de langue est-il pertinent ?
8.5	Chaque page web a-t-elle un titre de page ?
8.6	Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
8.7	Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
8.8	Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue est-il valide et pertinent ?
8.9	Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?
8.10	Dans chaque page web, les changements du sens de lecture sont-ils signalés ?
STRUCTURATION	
9.1	Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
9.2	Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?
9.3	Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?
9.4	Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?

PRÉSENTATION	
10.1	Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
10.2	Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
10.3	Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
10.4	Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?
10.5	Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?
10.6	Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?
10.7	Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
10.8	Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?
10.9	Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?
10.10	Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée par la forme, taille ou position uniquement. Cette règle est-elle implémentée de façon pertinente ?
10.11	Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à la fois à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px ou à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?
10.12	Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?
10.13	Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?
10.14	Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement peuvent-ils être rendus visibles au clavier et par tout dispositif de pointage ?
FORMULAIRES	
11.1	Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
11.2	Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
11.3	Dans chaque formulaire, chaque étiquette associée à un champ de formulaire ayant la même fonction et répété plusieurs fois dans une même page ou dans un ensemble de pages est-elle cohérente ?
11.4	Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?
11.5	Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?

11.6	Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de même nature a-t-il une légende ?
11.7	Dans chaque formulaire, chaque légende associée à un regroupement de champs de même nature est-elle pertinente ?
11.8	Dans chaque formulaire, les items de même nature d'une liste de choix sont-ils regroupés de manière pertinente ?
11.9	Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
11.10	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
11.11	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?
11.12	Pour chaque formulaire qui modifie ou supprime des données, ou qui transmet des réponses à un test ou à un examen, ou dont la validation a des conséquences financières ou juridiques, les données saisies peuvent-elles être modifiées, mises à jour ou récupérées par l'utilisateur ?
11.13	La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
NAVIGATION	
12.1	Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?
12.2	Dans chaque ensemble de pages, le menu et les barres de navigation sont-ils toujours à la même place (hors cas particuliers) ?
12.3	La page « plan du site » est-elle pertinente ?
12.4	Dans chaque ensemble de pages, la page « plan du site » est-elle atteignable de manière identique ?
12.5	Dans chaque ensemble de pages, le moteur de recherche est-il atteignable de manière identique ?
12.6	Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?
12.7	Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?
12.8	Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
12.9	Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?
12.10	Dans chaque page web, les raccourcis clavier n'utilisant qu'une seule touche (lettre minuscule ou majuscule, ponctuation, chiffre ou symbole) sont-ils contrôlables par l'utilisateur ?
12.11	Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?
CONSULTATION	

13.1	Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?
13.2	Dans chaque page web, l'ouverture d'une nouvelle fenêtre ne doit pas être déclenchée sans action de l'utilisateur. Cette règle est-elle respectée ?
13.3	Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?
13.4	Pour chaque document bureautique ayant une version accessible, cette version offre-t-elle la même information ?
13.5	Dans chaque page web, chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticon, syntaxe cryptique) a-t-il une alternative ?
13.6	Dans chaque page web, pour chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticon, syntaxe cryptique) ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?
13.7	Dans chaque page web, les changements brusques de luminosité ou les effets de flash sont-ils correctement utilisés ?
13.8	Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est-il contrôlable par l'utilisateur ?
13.9	Dans chaque page web, le contenu proposé est-il consultable quelle que soit l'orientation de l'écran (portrait ou paysage) (hors cas particuliers) ?
13.10	Dans chaque page web, les fonctionnalités utilisables ou disponibles au moyen d'un geste complexe peuvent-elles être également disponibles au moyen d'un geste simple (hors cas particuliers) ?
13.11	Dans chaque page web, les actions déclenchées au moyen d'un dispositif de pointage sur un point unique de l'écran peuvent-elles faire l'objet d'une annulation (hors cas particuliers) ?
13.12	Dans chaque page web, les fonctionnalités qui impliquent un mouvement de l'appareil ou vers l'appareil peuvent-elles être satisfaites de manière alternative (hors cas particuliers) ?

7. Calcul du taux de conformité

Le taux de conformité correspond au pourcentage de critères RGAA respectés sur l'ensemble des critères applicables.

Les critères non applicables à l'échantillon de pages audité ne sont pas pris en compte dans le calcul.

Le taux de conformité est donc calculé selon la formule suivante :

Taux de conformité = (Nombre de critères conformes / Nombre de critères applicables) × 100

Accessibilité du site

L'audit porte sur le site <https://www.mairie-belcastel.fr>

L'évaluation a été réalisée sur un échantillon représentatif de pages sélectionnées selon la méthodologie du RGAA 4.1.2.

Les résultats présentés dans ce rapport concernent uniquement les pages auditées.

La grille d'audit est annexée à ce rapport, elle contient les résultats du contrôle de chaque page de l'échantillon au regard des critères de contrôle RGAA applicables.

1. Taux de conformité du site

Le **taux moyen de conformité** du site (moyenne des taux de conformité de chaque page) est de **80,70 %**.

Le **pourcentage de critères respectés** (somme des critères conformes divisée par le nombre de critères applicables) est de **95,7 %**.

Le taux de conformité permet de mesurer les progrès du site eu égard à la conformité aux exigences d'accessibilité.

Les résultats présentés dans ce rapport concernent uniquement l'échantillon de pages audité et ne préjugent pas de la conformité de l'ensemble du site.

2. Statuts possibles pour chaque critère

- **C : CONFORME.** Le critère est conforme pour l'ensemble des éléments de la page.
- **NC : NON CONFORME.** Au moins un des éléments de la page concernés par le critère n'est pas conforme.
- **NA : NON APPLICABLE.** Aucun élément dans la page ne concerne le critère, ou bien le seul contenu qui concerne le critère est exempté, ou bien le seul contenu qui concerne le critère est soumis à dérogation et il propose une alternative numérique accessible.

3. Synthèse par thématiques

À noter : un critère est validé pour une page donnée lorsque tous les éléments de la page ont passé avec succès les tests requis pour valider le critère.

Dès lors qu'un seul élément de la page ne valide pas les tests, le critère ne peut être validé.

Répartition des critères par thématique :

	C	NC	NA
Images	45	0	90
Cadres	2	0	28
Couleurs	44	1	0
Multimédia	4	1	190
Tableaux	0	4	116
Liens	27	3	0
Scripts	0	2	73
Éléments Obligatoires	90	15	45
Structuration	45	0	15
Présentation	209	1	0
Formulaires	0	0	195
Navigation	120	0	45
Consultation	47	2	131
Total	633	29	928

Description des erreurs d'accessibilité

Critère 3 : Couleurs

Le fond coloré des tableaux (tarifs du camping) réduit le contraste avec le texte des cellules du tableau.

Critère 4 : Multimédia

Pas de transcription textuelle du contenu de la vidéo

Critère 5 : Tableaux

Les tableaux (tarifs du camping) ne contiennent pas de titre identifiable par les lecteurs d'écran.

Les en-têtes de colonne ne sont pas déclarés comme telles dans le code source du tableau (balise th). Les cellules ne sont donc pas reliées aux en-têtes.

Critère 6 : Liens

Les liens s'ouvrant dans une nouvelle fenêtre (liens externes ou vers un PDF) ne sont pas toujours signalés comme tels.

Critère 7 : Scripts

Le script gérant l'affichage des images en galerie (Belcastel en images et Histoire) n'est pas compatible avec les lecteurs d'écran. Les images ne s'affichent pas si le script est désactivé.

Critère 8 : Éléments obligatoires

Le saut de ligne ou paragraphe vide est utilisé dans de nombreux textes à des fins de mise en forme à la place de styles CSS.

Critère 10 : Présentation

La désactivation des feuilles de style CSS empêchent l'affichage de l'intégralité des images des galeries (Belcastel en images et Histoire).

Critère 13 : Consultation

Les PDF téléchargeables ne peuvent être lus efficacement et clairement par les lecteurs d'écran.

Conclusion

L'audit RGAA consiste à relever les non-conformités trouvées sur les pages auditées afin de proposer un plan d'amélioration de l'accessibilité de l'information pour tous les citoyens.

Le taux de conformité du site, **95,7%**, rend celui-ci partiellement accessible selon les règles du référentiel. Il est toutefois à noter que la plupart des critères non validés porte sur des éléments ne bloquant pas l'accès aux principales informations fournies. Rappelons également qu'un critère est jugé non-conforme pour l'ensemble de la page s'il ne répond pas aux exigences du RGAA une seule fois (même si ce critère est conforme plusieurs fois sur cette même page)

Il est important de garder en tête que les corrections qui seront à effectuer doivent permettre un meilleur accès aux contenus et services par les personnes déficientes potentiellement exclues en raison des erreurs d'accessibilité.

Annexes

- Grille des résultats d'audit de chaque page testée
- Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité RGAA 4.1 publié par la Direction interministérielle du numérique
- Déclaration d'accessibilité